

Come pagare Equitalia tramite smartphone e tablet

Equitalia, società controllata al 51% da Agenzia delle Entrate e al 49% da INPS (Istituto Nazionale Previdenza Sociale) che svolge l'attività di riscossione di tributi, contributi e sanzioni, ha aderito a CBILL, servizio di consultazione e pagamento online delle "bollette" messo a punto dal Consorzio CBI (Customer to Business Interaction).



Cittadini e imprese possono **pagare** avvisi e cartelle **Equitalia** attraverso molteplici canali. A quelli già attivati – sportelli **Equitalia**, uffici di **Poste Italiane**, sportelli bancari, tabaccai convenzionati con banca **ITB**, ricevitorie abilitate **Sisal** e **Lottomatica**, servizio di pagamento online di **Equitalia** – si è aggiunto da ieri, lunedì 16 giugno 2015, il canale [CBILL](#).



CBILL (cbill.it) è un servizio realizzato dagli istituti finanziari aderenti al **Consorzio CBI** (Customer to Business Interaction) che permette di consultare e **pagare** le “bollette” attraverso soluzioni di Home Banking, Corporate Banking, Mobile Banking e ATM (Automated Teller Machine).



I clienti degli istituti finanziari aderenti al **Consorzio CBI** possono **pagare** avvisi e cartelle emesse **Equitalia** tramite **smartphone** e **tablet**, sempre che gli istituti stessi abbiano attivato servizi di **Mobile Banking**.

La convenzione siglata tra **Equitalia** e **Consorzio CBI** prevede peraltro la possibilità di **pagare** avvisi e cartelle con opzione di ricalcolo degli importi prestampati sui bollettini **RAV** (Ruoli Mediante Avviso) qualora essi risultino variati, per esempio a causa di un pagamento in ritardo o di emissione di uno sgravio da parte dell'ente.

«Grazie al colloquio telematico implementato sulla piattaforma CBILL verso il sistema di Equitalia, il contribuente potrà beneficiare di un servizio intelligente che gli consente di saldare l'esatto importo che risulta dovuta alla data dell'operazione», si legge in un comunicato stampa congiunto diffuso da **Equitalia** e **Consorzio CBI**.

L'accordo si inserisce in un più ampio e generale percorso di semplificazione del rapporto con i contribuenti intrapreso da **Equitalia**, prosegue la nota. *«Uno degli ambiti su cui si è molto investito è stato proprio l'ampliamento dei punti di pagamento alternativi allo sportello»*.

Equitalia ha aperto anche un canale online denominato *“Aiutaci a migliorare il servizio”*, attivo dal 4 maggio scorso presso l'area “Contatti” del sito web **gruppoequitalia.it**, con l'obiettivo di dar voce ai contribuenti e consentire loro di segnalare eventuali **disservizi**.

The screenshot shows the Equitalia website interface. At the top, there is a navigation menu with links for Servizi, Modulistica, Contatti e Sportelli, Bandi & Avvisi, Media Room, Equitalia Giustizia, and Cerca. Below the navigation is the Equitalia logo and a horizontal menu with categories: CITTADINI, IMPRESE, ASSOCIAZIONI E ORDINI, ENTI, and IL GRUPPO. On the right side, there is a login section titled 'ACCEDI ALL'AREA RISERVATA' with a 'Cerca' field and a 'VA' button. Below the login section is a 'Condividi' area with social media icons. A main section titled 'AIUTACI A MIGLIORARE IL SERVIZIO' contains a text box for feedback and a list of service categories: NUMERO VERDE, INVIA UNA E MAIL AL SERVIZIO CONTRIBUENTI, AIUTACI A MIGLIORARE IL SERVIZIO, ASSOCIAZIONI E ORDINI, GIORNALISTI, LAVORA CON NOI, and TROVA SPORTELLO. At the bottom right, there are buttons for 'COME E DOVE PAGARE' and 'MODULISTICA'. The feedback form itself is titled 'SEZIONE ANAGRAFICA' and includes fields for Name, Surname, Tax Code, Email, and Telephone, with a note that fields with an asterisk are mandatory.

Home - Contatti E Sportelli - Aiutaci A Migliorare Il Servizio

AIUTACI A MIGLIORARE IL SERVIZIO

Segnalaci eventuali miglioramenti da apportare ai servizi disponibili presso gli sportelli di Equitalia. Come ad esempio tempi di attesa, rispetto degli orari, erogazione del servizio, funzionamento del codometro, disponibilità della modulistica ecc.

Per altre segnalazioni e informazioni è a disposizione il Contact Center di Gruppo, al numero verde gratuito 800 178 078 da telefono fisso, oppure al numero 02 3679 3679 da telefono cellulare o dall'estero (secondo piano tariffario) entrambi attivi 24 ore su 24, con operatore dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00.

N.B.: i campi con * sono obbligatori

SEZIONE ANAGRAFICA

Nome *:
Cognome *:
Codice fiscale *:
Email *:
Telefono:

ACCEDI ALL'AREA RISERVATA
Cerca VA

Condividi:

AREA CITTADINI

NUMERO VERDE
INVIA UNA E MAIL AL SERVIZIO CONTRIBUENTI
AIUTACI A MIGLIORARE IL SERVIZIO
ASSOCIAZIONI E ORDINI
GIORNALISTI
LAVORA CON NOI
TROVA SPORTELLO

COME E DOVE PAGARE €
MODULISTICA

I contribuenti possono segnalare eventuali aree di miglioramento da apportare ai servizi disponibili agli sportelli di **Equitalia**, quali i tempi di attesa, il rispetto degli orari, l'erogazione delle prestazioni, il funzionamento del codometro e la disponibilità della modulistica.