



Liliana Fratini  
Passi, Dg  
del Consorzio  
Cbi

## Bollette, ticket, multe tasse: così crescono i pagamenti online

**F**amiglie e imprese hanno scoperto Cbill, l'innovativo servizio sviluppato dal Consorzio Cbi e offerto dagli Istituti finanziari consorziati per la consultazione e il pagamento online di bollette, ticket sanitari, multe, tasse, operazioni di pagamento e molto altro ancora. Il tutto avviene in modalità multibanca e multicanale (tablet, smartphone, Atm e

utilizzato dalle aziende italiane per quanto riguarda i flussi di dispositivi di pagamento e incasso, con una quota di mercato pari a oltre il 50% del totale di operazioni automatizzate via web (retail e corporate).

Intanto Cbill conquista nuovi ambiti e propone nuovi servizi. Di recente Tim e Unicredit hanno siglato una partnership per offrire il servizio di pagamento on-line della fattura Tim in modo immediato e sicuro attraverso Cbill. I clienti Tim di linea fissa e mobile possono quindi effettuare il pagamento delle fatture con una user experience intuitiva e sicura utilizzando il servizio di internet banking degli istituti finanziari che aderiscono al progetto e per alcuni anche tramite Atm, mobile banking e presso lo sportello.

Mentre con gli altri servizi di pagamento on-line i clienti possono pagare solo i bollettini delle aziende o delle pubbliche amministrazioni che hanno sottoscritto specifici accordi con il loro istituto di credito, con Cbill basta collegarsi al proprio internet banking per consultare e pagare bollettini e conti spesa di qualsiasi azienda o ente abbia adottato il servizio Cbill.

A oggi solo il 3% dei 630 milioni di bollettini emessi ogni anno in Italia è intermediato dai canali bancari. Una percentuale che per effetto di Cbill potrebbe crescere notevolmente, con vantaggi per milioni di famiglie e imprese italiane.

**Cbill, servizio  
innovativo  
sviluppato dal  
Consorzio Cbi**

sportello fisico). Al momento gli istituti finanziari che permettono di pagare in modo semplice e con commissioni più contenute sono circa 500 (l'elenco si può consultare su [www.cbill.it](http://www.cbill.it)). L'utilizzo è in crescita esponenziale: dal lancio, avvenuto nel luglio 2014, sono già state effettuate circa 5 milioni di operazioni di pagamento, per un controvalore complessivo di oltre 1 miliardo di euro, verso i circa 500 fatturatori attivi tra privati e pubblica amministrazione. Anche le imprese scelgono sempre di più l'alternativa online a bollette e pagamenti: nel 2016 il canale del consorzio Cbi è stato il più

