

La bolletta in logica multicanale

L'INNOVAZIONE DEI SERVIZI DI PAGAMENTO PASSA PER LE BOLLETTE. IL CONSORZIO CBI HA ATTIVATO IL SERVIZIO CBILL, PENSATO PER OFFRIRE AD AZIENDE E CONSUMATORI UN MODELLO DI ELECTRONIC BILL PRESENTMENT AND PAYMENT

In un contesto economico in profonda trasformazione, nel quale ciascun attore sta attuando ingenti sforzi al fine di recuperare efficienza ed efficacia, il settore finanziario italiano sta investendo risorse ed energie per la creazione di nuove soluzioni a supporto del processo di invio e riscossione di conti spesa (tra cui le bollette) emessi da soggetti creditori, privati e pubblici, cosiddetti "fatturatori" (Biller).

CBILL, il servizio per la bolletta elettronica

In linea con la sua storia e proprio con riferimento allo scenario economico domestico ed internazionale il Consorzio CBI - con i suoi 618 istituti finanziari consorziati (che rappresentano il 95% dell'industria bancaria italiana, Poste Italiane e CartaLis) che offrono servizi di pagamento e di fattura elettronica a circa 900mila imprese, nonché servizi informativi e dispositivi evoluti alla Pubblica Amministrazione - ha definito una nuova offerta di servizi Business-to-Consumer secondo il modello di Electronic Bill Presentment and Payment (EBPP), sempre nel pieno rispetto dell'area competi-

tiva dei singoli Istituti Finanziari. Con tale premessa Liliana Fratini Passi, Direttore Generale del Consorzio CBI presenta il servizio CBILL «operativo dal primo febbraio, permetterà agli Istituti Finanziari di offrire nuove modalità più efficienti per il pagamento delle bollette grazie ai vantaggi che garantisce a clienti e Biller».

Tutto in ottica multicanale

«CBILL – continua Fratini Passi – permetterà infatti agli utenti di Home Banking e/o Corporate Banking la consultazione e il pagamento di "bollette" (cioè i documenti che notificano ad un cittadino o ad un'impresa, l'importo dovuto a seguito dell'erogazione di un servizio o a fronte di un obbligo amministrativo) emesse da soggetti "Biller". Il servizio CBILL è quindi rivolto ai debitori, che potranno pertanto pagare le proprie bollette in logica multicanale (Home Banking, ATM, smartphone, ecc.), e ai Biller, che potranno inviare i dati delle bollette ai propri clienti e debitori abilitandone il pagamento automatico tramite internet favorendo la dematerializzazione. «In particolare – sottolinea il Direttore Generale – da una parte il Biller potrà ampliare la propria proposta commerciale verso il cliente debitore, migliorare l'efficienza delle proprie transazioni e dei propri processi interni semplificando la riconciliazione contabile, nonché potrà raggiungere un alto numero di utenti online (retail e imprese) attra-

verso un unico contratto, dall'altra il cliente debitore oltre a poter pagare in modalità multicanale, potrà visualizzare la bolletta da pagare e l'intera posizione debitoria aggiornata in tempo reale». Il Consorzio CBI, con questo nuovo servizio e con le ulteriori evoluzioni della rete CBI, promuove le innovazioni per supportare la competitività degli Istituti Finanziari suoi consorziati anche sul mercato internazionale, massimizzando il valore aggiunto a vantaggio di tutti gli stakeholder.

SAVE THE DATE

Convegno CBI 2013:
Corporate Banking, CBILL
e Fattura Elettronica
Roma 21/22 novembre
Info disponibili su www.cbi-org.eu



CONSORZIO CBI
customer to business interaction

Consorzio CBI
Via del Gesù, 62
00186 Roma
Tel 06/6767459
Fax 06/6767688
www.cbi-org.eu
email: info@cbi-org.eu



Liliana Fratini Passi,
Direttore Generale
Consorzio CBI